

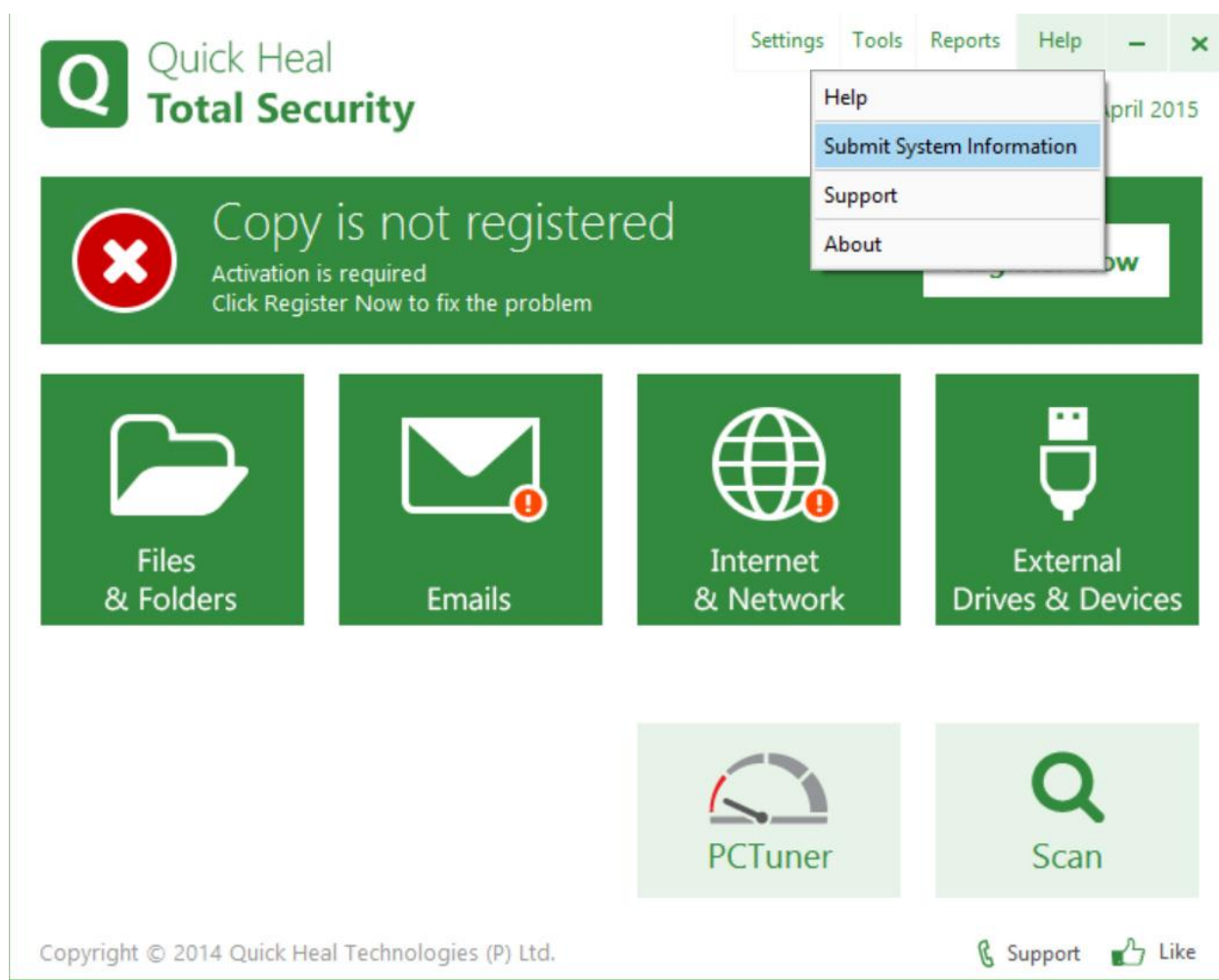
## نحوه ارسال اطلاعات سیستمی جهت آنالیز به لابراتوار کوپیک هیل

### How to generate system information?

در صورت آلودگی احتمالی سیستم به ویروس، می‌بایست اطلاعات سیستمی را به همراه فایل مشکوک (که باید آن را با پسورد ۱۲۳ فشرده و zip کرد) به ایمیل واحد پشتیبانی شرکت (support@quickheal.ir) ارسال نمایید.

نحوه ساختن فایل System information به صورت تصویری شرح داده شده است:

۱- از منوی Help گزینه Submit System information را انتخاب می‌کنیم:



۲- در این بخش اطلاعات مشکل را به شرح زیر وارد می کنیم:

در قسمت (۱) در صورتی که احتمال می دهید سیستم به بدافزار جدید آلوده شده است گزینه اول را انتخاب می کنیم. اگر در کار کردن با مشکل برخورد کردیم گزینه دوم را انتخاب می نمایم.

در قسمت (۲) توضیحاتی راجع به مشکل به همراه مشخصات خود را ارسال می نمایم.

در قسمت (۳) ایمیل خود را وارد و دکمه Finish را کلیک می کنیم.

Quick Heal  
Total Security  
Virus database 20 April 2015

System Information

An easy tool to trace new malware

I am sending the system information because

- I suspect my system is infected by new malwares. ۱
- I am having problem while using Total Security.

Comments: ۲

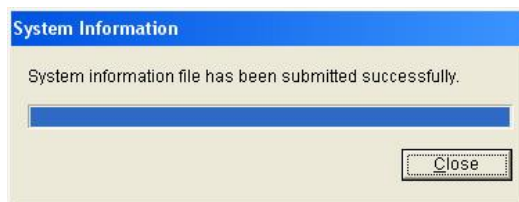
Your Email Address: ۳

Mail To: sysinfo@quickheal.com

<< Back Finish Cancel Help

Copyright © 2014 Quick Heal Technologies (P) Ltd. Support Like

۳- پس از جمع آوری اطلاعات ضروری سیستمی پنجره زیر نمایش داده می شود:



۴- در انتها فایل info.qhc را که در درایو ریشه ویندوز (معمولاً C) ساخته می شود را به همراه فایل مشکوک در فایل فشرده Zip با پسورد ۱۲۳ قرار داده و به ایمیل [support@quickheal.ir](mailto:support@quickheal.ir) یا [info@quickheal.ir](mailto:info@quickheal.ir) ارسال نمایید.

