

دفترچه راهنمای فارسی

آنتی ویروس

کوئیک هیل



AntiVirus

Quick Heal™

2010

شرکت فناوری ارتباطات و اطلاعات فانوس

نماینده انحصاری محصولات امنیتی شرکت تکنولوژی‌های کوئیک هیل در ایران





نیم‌نگاهی به کوییک‌هیل

شرکت تکنولوژی‌های کوییک‌هیل یکی از بزرگترین شرکت‌های توسعه دهنده‌ی ابزارهای جامع امنیت اینترنتی و تکنولوژی آنتی‌ویروس در سطح جهان می‌باشد. این شرکت در سال ۱۹۹۳ با تحقیق و توسعه در زمینه تکنولوژی‌های امنیتی به ویژه آنتی‌ویروس فعالیت خود را آغاز نمود و تا کنون حق ثبت بسیاری از تکنولوژی‌های امنیتی در انحصار این شرکت می‌باشد.

Quick Heal Technologies خانواده محصولات امنیتی کوییک‌هیل را با معیار صنعتی برای امنیت کامپیوترها تولید می‌کند. خدمت‌رسانی به میلیون‌ها کاربر در سرتاسر جهان، بیش از ۳۵۰ نفر از بهترین متخصصین و کارشناس حوزه نرم‌افزار و امنیتی را گرد هم آورده تا بهترین‌ها را به کاربران خود عرضه کند.

علاوه بر دفتر مرکزی، مرکز R&D مستقل، و ۱۸ شعبه، با بیش از ۶۳ نمایندگی در سطح جهان مشغول عرضه و پشتیبانی از محصولات کوییک‌هیل می‌باشند.

فناوری ارتباطات و اطلاعات فانوس

شرکت تعاونی فناوری ارتباطات و اطلاعات فانوس به طور رسمی و با مجوزها و تأییدیه‌های مربوطه، وظیفه فروش، پشتیبانی، و خدمات و امور لایبراتوراری محصولات امنیتی کوییک‌هیل در ایران را از سال ۲۰۰۷ بر عهده دارد. محصولات اوريجینال کوییک‌هیل را می‌توانید از فروشگاه‌های معتبر نرم‌افزاری و یا فروشگاه اینترنتی <http://shop.quickheal.ir> تهیه نمایید. در ضمن برای دریافت اطلاعات بیشتر درباره محصولات کوییک‌هیل می‌توانید از طریق سایت رسمی این شرکت به نشانی <http://www.QuickHeal.ir> یا با شماره ۰۳۲۸۸۵۰۰- تماس بگیرید.



مزایای این ویروس‌یاب چنین است :

۱. تکنولوژی انحصاری DNA Scan (شناسایی ویروس‌های ناشناخته، ژنهای Malware، کدهای مخرب، کرم‌ها، مشابه تست DNA انسانی)
۲. قابلیت شناسایی و از بین بردن ویروس‌ها، کرم‌ها و....
۳. قابلیت محافظت از خود در برابر کدهای مخرب
۴. شناسایی Email های آلوده
۵. پشتیبانی فایل‌های فشرده
۶. کمترین تاثیر منفی در سرعت کار سیستم در مقایسه با سایر ویروس‌یابها
۷. ارسال پیام به کاربران در زمان وقوع حمله
۸. قابلیت قرنطینه سازی فایل‌های آلوده
۹. ثبت وقایع و گزارش گیری پویا (دلخواه)
۱۰. امکان بروزرسانی آنتی ویروس در کمترین زمان بصورت صامت و کاملا اتوماتیک
۱۱. قابلیت انحصاری بروز رسانی رایگان نسخه نرم افزار آنتی ویروس بدون نصب مجدد
۱۲. عکس العمل سریع در برابر خطرات احتمالی
۱۳. Scan هوشمند حافظه
۱۴. اسکن PC2Mobile
۱۵. دارای فایروال
۱۶. بروزآوری بدون Reset سیستم
۱۷. حذف ویروس از حافظه
۱۸. سرویس مسنجر اختصاصی
۱۹. کمترین زمان پاسخ گویی به مشتریان
۲۰. سرعت بالای Scan
۲۱. AntiSpyware
۲۲. AntiRootkit
۲۳. Disk Cleanup
۲۴. Registry Cleanup
۲۵. Secure Delete
۲۶. Data Theft Protection
۲۷. Track Cleaner
۲۸. AntiPhishing
۲۹. Browsing Protection
۳۰. Autorun Protection
۳۱. دارای گواهینامه از موسسات ویروس شناسی جهان جهت شناسایی ۱۰۰٪ ویروس‌ها. ICSA , PCSL Security Labs , CheckMark , VB100%) Labs , OESIS-OK)
۳۲. پشتیبانی از Windows 7 / Windows Vista / XP و Windows Server Series(2008/2003/2000) و Novell و Red Hat Linux
۳۳. پشتیبانی آنلاین



فصل ۱

نصب Quick Heal

Quick Heal مراحل نصب بسیار ساده‌ای دارد. در حال انجام مراحل نصب، به سادگی اطلاعات هر صفحه را خوانده، دستورالعمل را انجام و سپس کلید Next را برای ادامه فشار دهید.

Quick Heal باید روی دستگاه خالی از ویروس نصب شود. اگر مطمئن هستید کامپیوتر شما ویروسی است، از Emergency Disk برای از بین بردن ویروس استفاده کنید و بعد Quick Heal را نصب کنید. اگر از ویروسی بودن کامپیوتر مطمئن نیستید، مراحل نصب را ادامه دهید. Quick Heal setup مناطق بحرانی (ویروسی) کامپیوتر شما را در هنگام نصب، اسکن می‌کند.

آماده شدن

قبل از نصب کوئیک هیل نکات مهم زیر را به خاطر داشته‌باشید:

- اگر ویروس‌یاب دیگری دارید آنرا حذف کنید؛ زیرا ترکیب دو ویروس‌یاب با هم، به کامپیوتر شما آسیب می‌رساند.
- Quick Heal احتیاج به حدود 500MB فضای خالی دارد.
- قبل از شروع نصب تمام برنامه‌های باز را، ببندید.
- شما باید نصب را طبق حق دسترسی مدیریتی (Administrative) انجام دهید.

شرایط سیستم

برای استفاده از ویروس‌یاب Quick Heal کامپیوتر شما باید حداقل شرایط زیر را داشته باشد:

Operation Systems	Minimum Requirements
Windows 2000	<ul style="list-style-type: none"> • 300 MHz Pentium Processor (or compatible) or higher • 256 MB of RAM • DVD or CD-ROM drive • Service Pack 3 or above • Internet Explorer 6 or higher
Windows XP	<ul style="list-style-type: none"> • 300 MHz Pentium Processor (or compatible) or higher • 256 MB of RAM • DVD or CD-ROM drive • Service Pack 2 or above • Internet Explorer 6 or higher
Windows 2003	<ul style="list-style-type: none"> • 300 MHz Pentium Processor (or compatible) or higher • 256 MB of RAM • DVD or CD-ROM drive
Windows Vista	<ul style="list-style-type: none"> • 1 GHz Pentium Processor (or compatible) or higher • 512 MB of RAM • DVD or CD-ROM drive



Windows 2008	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 GHz Pentium Processor (or compatible) or higher ● 512 MB of RAM ● Service Pack 1 or above
Windows 2008 R2	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 GHz Pentium Processor (or compatible) or higher ● 512 MB or higher RAM ● DVD-ROM / CD-ROM drive
Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 GHz Pentium Processor (or compatible) or higher ● For 32-bit 512 MB or higher RAM; for 64-bit 1 GB or higher RAM ● DVD-ROM / CD-ROM drive

ایستگاههای حمایت شده E-mail scanning :

E-mail scanning برای دستگاههای ایمیل زیر پشتیبانی می شود:

- جدید تر و Microsoft Outlook Express 5.5
- جدید تر و Microsoft Outlook 2000
- Netscape Messenger 4, 6, 7
- جدید تر و Eudora5
- IncrediMail
- Windows Mail

ایستگاههای حمایت نشده E-mail scanning :

E-mail scanning برای ایستگاههای زیر پشتیبانی نمی شود:

- IMAP
- AOL
- POP3s با Secure Sockets Layer
- Web Based email مثل Mail Hotmail, Yahoo
- Lotus Notes

اتصالات SSL پشتیبانی نمی شوند

- آنتی ویروس Quick Heal اتصالات ایمیل رمزی را که از Secure Sockets Layer استفاده می کنند پشتیبانی نمی کند.
- برای فرستادن ایمیل از طریق SSL، E-mail protection را خاموش کنید.

نیازمندیهای Anti-Rootkit کوئیک هیل

- Anti-Rootkit کوئیک هیل در سیستم عامل های ۶۴ بیتی پشتیبانی نمی شود.
- حداقل به 256 MB RAM نیاز دارد.

Browsing Protection کوئیک هیل

- این ویژگی فقط در مرورگرهای Microsoft Internet Explorer 6 یا بالاتر پشتیبانی می شود.

Self-Protection کوئیک هیل

- این ویژگی در سیستم عامل Windows 2000 پشتیبانی نمی شود.
- این ویژگی در سیستم عامل Windows XP Service Pack 2 یا بالاتر پشتیبانی می شود.



- این ویژگی در سیستم عامل Windows Server 2003 Service Pack 1 یا بالاتر پشتیبانی می شود.

Anti-Phishing کوپیک هیل

- این ویژگی فقط در مرورگرهای Microsoft Internet Explorer 6 یا بالاتر پشتیبانی می شود.

PC2Mobile Scan کوپیک هیل

- ویژگی PC2Mobile Scan کوپیک هیل در سیستم عامل های XP/Vista/Windows7 32-bit پشتیبانی می شود.
- برای Windows Mobile و Microsoft Active Sync 4.0 یا بالاتر، نرم افزار باید نصب شود.
- برای دیدن لیست گوشی های موبایل که توسط کوپیک هیل پشتیبانی می شود به آدرس زیر بروید:
<http://www.quickheal.ir/pc2mobile.asp>
- این ویژگی در سیستم عامل Windows 2000 پشتیبانی نمی شود.

PC Tuner کوپیک هیل

- این ویژگی در سیستم عامل Windows Server و Windows 2000 پشتیبانی نمی شود.



مقایسه بین محصولات مختلف کوئیک هیل

توضیح	Total Security	Internet Security	AntiVirusPro	ویژگی
از کامپیوتر شما در مقابل همه نوع ویروس محافظت می کند .	✓	✓	✓	AntiVirus
کشف و پاک سازی Spywares . تروجان ها و KeyLogger ها و محافظت در برابر سرقت اطلاعات	✓	✓	✓	AntiSpyware
انجام اسکن عمیق و شناسایی و حذف rootkit های پنهان .	✓	✓	✓	AntiRootkit
اسکن رجیستری و پوشه ها برای تشخیص و پاکسازی Adwares ، Roguewares و دیگر نرم افزارهای مخرب	✓	✓	✓	AntiMalware
محافظت از فلش ها و حافظه های USB در برابر انواع مخربهای autorun	✓	✓	✓	Autorun Protection
جلوگیری از ورود هکرها به کامپیوتر شما و محافظت از اطلاعات و هویت شما هنگام استفاده از اینترنت	✓	✓	✓	Firewall
جلوگیری از ورود junk mail ، spam mail و ایمیل های اسپم به صندوق پستی ایمیل شما	✓	✓	✗	AntiSpam
محافظت از کامپیوتر شما در برابر خطرات وب سایت های مخرب.	✓	✓	✓	Browsing Protection
جلوگیری از دسترسی به وب سایت های فیشینگ .	✓	✓	✗	AntiPhishing
حذف آثار استفاده از برنامه های مختلف.	✓	✓	✓	Track Cleaner
مانع از دسترسی به درایو USB ، دستگاه های دیگر ذخیره سازی و جلوگیری از کپی غیر مجاز داده ها	✓	✗	✗	Data Theft Protection
پاکسازی دائم فایل ها از دیسک سخت . به عنوان روش معمول حذف	✓	✗	✗	Secure Delete
بهبود عملکرد سیستم با حذف ورودی های نامعتبر و ناخواسته از Registry سیستم.	✓	✗	✗	Registry Cleanup
بهبود عملکرد سیستم با از بین بردن فایل های موقت، نامعتبر و میانبرهای غلط از روی فضای دیسک.	✓	✗	✗	Disk Cleanup
اسکن و حذف ویروسها و SpyWare ها از گوشی های موبایل و PDAS & Smart Phone با اتصال به PC	✓	✗	✗	PC2Mobile Scan



چگونگی نصب Quick Heal

برای شروع، سی دی کوئیک هیل، را در درایو قرار دهید. CD ویژگی Auto-Run دارد و به طور اتوماتیک گزینه‌ها را در اختیار شما قرار می‌دهد.

هنگام نصب، پنجره Internet Security Protection برای تنظیمات بیشتر، در Quick Heal Anti-Virus در دسترس نیست.

۱. برای شروع نصب، بر روی **Install Quick Heal Anti-Virus** کلیک کنید. در مورد اینترنت سکیوریتی کوئیک هیل، بر روی **Install Quick Heal Internet Security** کلیک کنید. در مورد توتال سکیوریتی کوئیک هیل، بر روی **Install Quick Heal Total Security** کلیک کنید.
۲. برنامه نصب در ابتدا (pre-Install Virus scan) را اجرا می‌کند تا ویروس احتمالی را از روی حافظه سیستم، مستر بوت رکورد و فایل‌های سیستمی شناسایی کند.
۳. در هنگام pre-Install اگر ویروسی شناسایی شد، مراحل زیر را انجام دهید:
 - Quick Heal Installer به طور اتوماتیک native scanner را نصب و ویروس را اسکن می‌کند.
 - بعد از این مرحله سیستم را restart کرده و نصب را ادامه دهید.
۴. اگر ویروسی پیدا نشد نصب ادامه پیدا می‌کند.
۵. بر روی **Next** کلیک کنید.
۶. License Agreement را با دقت بخوانید. در صورت موافقت بر روی **I Agree** کلیک کنید.
۷. بر روی **Next** کلیک کنید.
۸. از **Browse** برای تغییر مسیر نصب استفاده کنید.
۹. بر روی **Next** کلیک کنید.
۱۰. در مورد اینترنت سکیوریتی و توتال سکیوریتی، شما می‌توانید تنظیمات بیشتری در ارتباط با محافظت Browsing امن و مطمئن را پیکربندی کنید. برای یک کاربر معمولی توصیه می‌شود تنظیمات را بصورت پیش فرض حفظ نماید. چرا که بطور بهینه محافظت در برابر مالویرها و انواع تهدیدات لحاظ گردیده است.
۱۱. بر روی **Next** کلیک کنید.
۱۲. اطلاعات مهم را بخوانید.
۱۳. بر روی **Next** کلیک کنید.
۱۴. در پایان، برنامه های **Registrartion/Re-activation, Updating**، **Install Quick Heal firewall** اجرا می‌شود. در این مورد اگر شما می‌خواهید برنامه‌ها را بعداً فعال کنید، گزینه‌ها را از حالت انتخاب خارج کرده و بر روی **Finish** کلیک نمایید.

اگر CD اتوماتیک باز نشود:

- ۱- بر روی **My Computer** دو بار کلیک کنید.
- ۲- بر روی درایو CD کلیک راست و **Explore** را انتخاب کنید.
- ۳- **Autorun.exe** را دو بار کلیک کنید.

حذف Quick Heal

- ۱- بر روی **Quick Heal Anti-Virus Start ->Programs->Quick Heal Anti-Virus -> Uninstall** کلیک کنید. در مورد اینترنت سکیوریتی کوئیک هیل، بر روی **Quick Heal Internet Security Start ->Programs->Quick Heal Internet Security -> Uninstall** کلیک کنید. در مورد توتال سکیوریتی کوئیک هیل، بر روی **Start ->Programs->Quick Heal Total Security -> Uninstall Quick Heal Total Security** کلیک کنید.



- ۲- برنامه حذف کوویک هیل برای حذف گزارشات، فایل های پشتیبان و فایل های قرنطینه اجرا خواهد شد. اگر می خواهید بعد از مدتی کوویک هیل را مجدداً نصب کنید، شما می توانید **Remove Report Files** و **Remove Quarantine/Backup Files** را از حالت انتخاب خارج کنید. بر روی **ok** کلیک نمایید.
- ۳- برای حذف Quick Heal Firewall Pro گزینه **Uninstall Quick Heal Firewall Pro** را انتخاب و **Ok** را کلیک کنید.
- ۴- اگر شما یک کاربر ثبت شده هستید (registered)، صفحه ای نشان داده می شود که حاوی شماره سریال (**Product Key**) نسخه شما می باشد. این شماره ها در صورت تمایل به نصب یا فعالسازی مجدد برنامه برای خود یادداشت نمایید.
- ۵- بعد از اتمام مراحل فوق سیستم را **restart** نمایید.



فصل ۲

ثبت (Registration)

بعد از نصب، برای فعال کردن ویروس‌یاب، باید آن را به ثبت برسانید. (بلافاصله این کار را انجام دهید) در غیر این صورت بعداً update نمی‌شود. کاربرهای ثبت شده (registered users) از پشتیبانی فنی و سرویس پیام بهره‌مند می‌شوند. اگر نسخه کوویک هیل شما در مدت ۲۰ روز پس از تاریخ نصب، ثبت نشود، منقضی می‌گردد.

ثبت (registration) با هر یک از روش‌های زیر امکان پذیر است:

۱. آنلاین با دسترسی به اینترنت در همان PC
۲. آفلاین با دسترسی به اینترنت در PC دیگر

ثبت آنلاین با دسترسی به اینترنت در همان PC

اگر کامپیوتر شما، امکان اتصال به اینترنت را دارد، شما می‌توانید ویروس‌یاب خود را بصورت آنلاین فعال کنید. برای ثبت آنلاین مراحل زیر را انجام دهید:

۱. بر روی **Start -> Programs -> Active Quick Heal Anti-Virus** کلیک کنید تا صفحه ثبت نمایش داده شود. در مورد اینترنت سکیوریتی کوویک هیل، بر روی **Start -> Programs -> Active Quick Heal Internet Security** کلیک کنید. در مورد توتال سکیوریتی کوویک هیل، بر روی **Start -> Programs -> Active Quick Heal Total Security** کلیک کنید.
۲. بر روی **Next** کلیک کنید.

۳- در پاسخ به **I have Internet access on this computer**، **YES** را انتخاب و **Next** را کلیک کنید.

۴- **Active the copy** را انتخاب کرده و **Next** را کلیک نمایید.

۵- صفحه **Activation Information** ظاهر می‌شود. شماره سریال (Product Key) ۲۰ کاراکتری را وارد نموده و **Next** را کلیک کنید.

۶- اطلاعات فیلدهای **Register for , Purchased From** را فراهم کنید. و **Next** را کلیک کنید.

۷- صفحه اطلاعات شخصی نمایش داده می‌شود. اطلاعات لازم را وارد نمایید. پر کردن فیلدهایی که با * نشان داده شده الزامی است. بر روی **Next** را کلیک کنید.

۸- صفحه **Submit the Information** نمایش داده می‌شود. اطلاعات را بررسی کنید. اگر می‌خواهید در اطلاعات وارده تغییری ایجاد کنید، کلید **Back** و در غیر این صورت کلید **Next** را فشار دهید.

۹. این صفحه نشان داده می‌شود که فعالسازی با موفقیت انجام شد. بر روی **Finish** کلیک کنید.

ثبت آفلاین با دسترسی به اینترنت در PC دیگر

در این مورد اگر کامپیوتر شما به اینترنت متصل نمی‌باشد، شما باید نسخه خود را بوسیله پر کردن فرم ثبت که در سایت ما قرار دارد استفاده کنید.

گامهای مهم:

- جزئیات مربوط به نصب را دریافت کنید.
- فرم ثبت آفلاین را که در سایت قرار دارد بوسیله دسترسی به اینترنت توسط کامپیوتر دیگر پر کنید.
- فایل **license.key** را از طریق ایمیل دریافت کنید.
- با استفاده از این فایل نصب، کوویک هیل را فعال کنید.

روند جزئیات

هنگام پر کردن فرم ثبت در سایت ما، شما به اطلاعات زیر نیاز دارید:

- شماره سریال (Product Key)



- کد نصب (Installation Number)
- یک آدرس ایمیل قابل دسترسی

۱. شماره سریال (Product Key) شما در کتابچه راهنما یا درون جعبه محصول نوشته شده است. اگر محصول خود را بطور آنلاین خریداری نموده اید، شماره سریال (Product Key) به ایمیل شما ارسال شده است.

۲. کد نصب (Installation Number) در بخش off-line Registration از Quick Heal Registration Wizard در دسترس است. در پاسخ به **I have internet access on this computer**، No را انتخاب و **Next** را کلیک نمایید. **offline registration through web** را انتخاب و برای دریافت کد نصب (Installation Number)، **Next** را کلیک نمایید.

به دست آوردن فایل License

فایل کلیدی از طریق آدرس ایمیل شما در زمان ثبت به شما می‌رسد. باید این فایل را دانلود کرده و برای استفاده مجدد نگهداری نمایید.

فعال کردن به صورت آفلاین

مراحل زیر را برای فعالسازی محصول بصورت آفلاین انجام دهید:

۱. بر روی **Start -> Programs -> Active Quick Heal Anti-Virus** کلیک کنید تا صفحه ثبت نمایش داده شود. در مورد اینترنت سکیوریتی کوئیک هیل، بر روی **Start -> Programs -> Active Quick Heal Internet Security** کلیک کنید. در مورد توتال سکیوریتی کوئیک هیل، بر روی **Start -> Programs -> Active Quick Heal Total Security** کلیک کنید.

۲. بر روی **Next** کلیک کنید.

۳. در پاسخ به **I have Internet access on this computer**، **NO** را انتخاب کنید.

۴. بر روی **Next** کلیک کنید.

۵. **Offline Registration Through web** را انتخاب نمایید.

۶. بر روی **Next** کلیک کنید.

۷. **Browse** را کلیک کرده و فایل **License.key** را باز کنید.

۸. بعد از اتمام، این صفحه نشان می‌دهد که فعال سازی با موفقیت انجام شد.

۹. بر روی **Finish** کلیک کنید.

اطلاعات مهم درباره ثبت بسته های چند کاربره

زمانیکه اولین شماره سریال (Product Key) کوئیک هیل برای بسته های چند کاربره ثبت شد، اطلاعات ثبتی اولین شماره سریال (Product Key) بصورت خودکار برای همه شماره سریال های دیگر موجود در بسته ذخیره می شود. در نتیجه شماره سریالی که بعد از اولین شماره سریال (Product Key) ثبت شده است، اطلاعات کاربری و تاریخ انقضاء مشابهی خواهد داشت.

فعال سازی مجدد

اگر به هر دلیلی شما مجبور به نصب مجدد سیستم عامل یا ویروس یاب خود شدید، باید نسخه ویروس یاب خود را بعد از نصب مجدد، فعال سازی مجدد کنید. (reactivation)

فعال سازی مجدد خیلی آسان است و شبیه مراحل ثبت می باشد. تغییرات در مورد فعال سازی مجدد بصورت زیر می باشد:

- در PC ای که دسترسی به اینترنت دارد، باید گزینه **Re-active the copy** را انتخاب و شماره سریال (Product Key) را وارد کرده و **Next** را کلیک کنید.
- **Reactivation** از طریق آفلاین، مشابه روند ثبت است.



تمدید

برای تمدید نسخه کوویک هیل خود، شما نیاز به خرید کد تمدید (Renew Code) دارید. شما می توانید کد تمدید (Renew Code) را از شرکت فناوری ارتباطات و اطلاعات فانوس، نمایندگی انحصاری محصولات امنیتی کوویک هیل یا توزیع کننده یا نماینده فروش خریداری نمایید.

تمدید آنلاین با دسترسی به اینترنت در همان PC

اگر کامپیوتر شما، امکان اتصال به اینترنت را دارد، شما می توانید ویروسایب خود را بصورت آنلاین تمدید کنید. برای ثبت آنلاین مراحل زیر را انجام دهید:

1. به **Quick Heal Anti-Virus -> Quick Heal Anti-Virus -> Start -> Programs -> Start** بروید. در مورد اینترنت سکیوریتی کوویک هیل به **Start -> Programs -> Quick Heal Internet Security -> Quick Heal Internet Security** بروید. در مورد توتال سکیوریتی کوویک هیل به **Start -> Programs -> Quick Heal Total Security -> Quick Heal Total Security** بروید.

2. اگر اشتراک شما به پایان رسیده است، پس در پنجره **Status** و در قسمت **Information** پیام مبنی بر اینکه اشتراک شما به پایان رسیده است به نمایش در می آید. بر روی دکمه **Renew Now** کلیک نمایید. اگر اشتراک شما به اتمام نرسیده است، منو **About** را کلیک کرده و سپس دکمه **Renew Now** را کلیک نمایید.

3- شماره سریال (Product Key) محصول در فیلد **Product Key** نشان داده می شود. کد تمدید (Renew Code) را در فیلد **Renewal Code** وارد نمایید. در فیلد **Purchased from** نام توزیع کننده یا نماینده فروش را وارد نمایید.

4- **Next** را کلیک نمایید.

5- اطلاعات اشتراک از قبیل **Current Expiry Date** و **New Expiry Date** نمایش داده می شود.

6- بر روی **Renew** کلیک کنید.

7- نسخه کوویک هیل شما تمدید خواهد شد. برای کامل شدن پروسه تمدید بر روی **OK** کلیک نمایید.

اگر یک کاربر درخواست خرید یک سریال تمدیدی دیگری نماید، پس از گذشت ۱۰ روز از سریال تمدید فعلی می تواند از آن استفاده نماید.

تمدید آفلاین با دسترسی به اینترنت در PC دیگر

در این مورد اگر کامپیوتر شما به اینترنت متصل نمی باشد، شما باید نسخه خود را بوسیله پر کردن فرم ثبت که در سایت ما قرار دارد استفاده کنید. شما می توانید به صفحه تمدید آفلاین در سایت ما به آدرس زیر مراجعه فرمایید.

<http://www.quickheal.co.in/offline-renew.asp>

گامهای مهم:

- جزئیات مربوط به نصب را دریافت کنید.
- فرم تمدید آفلاین را که در سایت قرار دارد بوسیله دسترسی به اینترنت توسط کامپیوتر دیگر پر کنید.
- فایل **license.key** را از طریق ایمیل دریافت کنید.
- با استفاده از این فایل نصب، کوویک هیل را تمدید کنید.

روند جزئیات

هنگام پر کردن فرم ثبت در سایت ما، شما به اطلاعات زیر نیاز دارید:

- شماره سریال (Product Key)
 - کد نصب (Installation Number)
1. کد نصب (Installation Number) و شماره سریال (Product Key) در بخش تمدید آفلاین در دسترس می باشد. **Renew Offline** را انتخاب کرده و بر روی **Next** کلیک نمایید. کد نصب (Installation Number) را از طریق شماره سریال (Product Key) می توانید بدست آورید.

به دست آوردن فایل License .



۱. یکبار شماره سریال (Product Key)، کد نصب (Installation Number) و کد تمدید (Renew Code) بررسی می شوند، در صفحه بعدی فیلد نام کاربری و ایمیل نمایش داده می شود. در این مورد اگر ایمیل شما تغییر یافت، لطفاً ایمیل خود را در این فرم ویرایش کنید.

۲. بر روی دکمه Submit کلیک کنید، شما فایل License.key را از طریق ایمیلی که توسط شما داده شده است دریافت خواهید کرد. شما همچنین یک فایل License.key را در کامپیوتری که تمدید نیاز دارد، اجرا کنید.

تمدید به صورت آفلاین

مراحل زیر را برای تمدید محصول بصورت آفلاین انجام دهید:

۱. به **Start -> Programs -> Quick Heal Anti-Virus -> Quick Heal Anti-Virus** بروید. در مورد اینترنت سکیوریتی کوئیک هیل به **Start -> Programs -> Quick Heal Internet Security -> Quick Heal Internet Security** بروید. در مورد توتال سکیوریتی کوئیک هیل به **Start -> Programs -> Quick Heal Total Security -> Quick Heal Total Security** بروید.

۲. اگر اشتراک شما به پایان رسیده است، پس در پنجره **Status** و در قسمت **Information** پیام مبنی بر اینکه اشتراک شما به پایان رسیده است به نمایش در می آید. بر روی دکمه **Renew Now** کلیک نمایید. اگر اشتراک شما به اتمام نرسیده است، منو **About** را کلیک کرده و سپس دکمه **Renew Now** را کلیک نمایید.

۳. در این پنجره گزینه **Renew Offline** را انتخاب کنید.

۴. بر روی **Next** کلیک کنید.

۵. **Browse** را کلیک و فایل **License.key** را باز کنید.

۶. بعد از اتمام، پیام موفقیت آمیز بودن تمدید را دریافت می کنید. اعتبار جدید آنتی ویروس نمایش داده می شود.

۷. برای کامل شدن پروسه تمدید، بر روی **OK** کلیک کنید.

آیا می توانم Quick Heal را روی کامپیوتر دیگر نصب کنم؟

اگر شما این ویروس یاب را بر روی کامپیوتر دیگر نصب کردید، بعد از نصب لازم است نرم افزار خود را نصب کنید. باید شماره سریال (Product Key) جدید داشته باشید. شماره سریال (Product Key) های قبلی بر روی کامپیوتر دیگر کار نمی کنند
یک شماره سریال (Product Key) تنها برای یک کامپیوتر قابل استفاده است.

در صورت گم شدن شماره سریال (Product Key) چه باید کرد؟

شماره سریال (Product Key) بعنوان شناسه کاربران می باشند در زمانی که شماره سریال (Product Key) گم شود شما می توانید با پشتیبانی فنی، تماس بگیرید.



فصل ۳

استفاده از ویروس یاب Quick Heal

همه ویژگی های مربوط به کوویک هیل را می توانید از پنجره اصلی کوویک هیل دسترسی پیدا کنید. علاوه بر این، شما همچنین می توانید به پنجره اصلی یا از پنجره system tray دسترسی پیدا کنید. با انجام نصب بصورت پیش فرض، کوویک هیل از تمام سیستم شما محافظت می کند شما مجبور نیستید برای محافظت از سیستم خود ویروس یاب را بصورت دستی باز کنید چون در مواقع بحرانی خود به خود فعال است. به هر حال برای اجرای برنامه می توانید از یکی از روشهای زیر استفاده کنید:

- بر روی **Quick Heal Anti-Virus -> Quick Heal Anti-Virus -> Programs -> Start** کلیک کنید. در مورد اینترنت سکیوریتی کوویک هیل، بر روی **Quick Heal Internet Security -> Quick Heal Internet Security -> Programs -> Start** کلیک کنید. در مورد توتال سکیوریتی کوویک هیل، بر روی **Quick Heal Total Security -> Quick Heal Total Security -> Programs -> Start** کلیک کنید.
- بر روی آیکن **Quick Heal Online Protection** (مستقر در سینی ویندوز) دو بار کلیک یا کلیک راست کرده و **Open Quick Heal** را انتخاب کنید. در مورد اینترنت سکیوریتی کوویک هیل، بر روی آیکن **Internet Security Online Protection** (مستقر در سینی ویندوز) دو بار کلیک یا کلیک راست کرده و **Open Internet Security** را انتخاب کنید. در مورد توتال سکیوریتی کوویک هیل بر روی آیکن **Total Security Online Protection** (مستقر در سینی ویندوز) دو بار کلیک یا کلیک راست کرده و **Open Total Security** را انتخاب کنید.
- در اعلان در پنجره DOS (DOS PROMPT) مسیر خود را به محل قرار داشتن Quick Heal تغییر دهید، **Scanner** را تایپ کرده و **Enter** کنید.

درباره پنجره اصلی کوویک هیل

پنجره اصلی دسترسی به خصوصیات، تنظیمات گزینه ها و دسترسی راهنمای آنلاین را در اختیار شما قرار می دهد.





در سمت چپ پنجره اصلی شما می‌توانید گزینه‌های زیر را انتخاب کنید:

Status	وضعیت آنتی ویروس را نشان می‌دهد.
Scan	مهم‌ترین بخش ویروس یاب است و عمل پاک کردن ویروس را در کل سیستم از جمله Boot partition tables, records, فایل‌های اجرایی، فایل‌های فشرده، فایل‌های فشرده اجرایی، صندوق پستی، فایل‌های OLE و غیره انجام می‌دهد.
Tools	ابزارهای مهم مانند Anti-Rootkit، قرنطینه، لیست ویروس، زمانبندی اسکن، اطلاعات سیستم، Autorun Protection، Emergency CD و سرویس پیام (Messenger) در این قسمت یافت می‌شود.
Extra	این بخش ابزارهای جانبی را برای عیب‌یابی و تعمیر سیستم فراهم می‌کند. ابزارهای پیشرفته شامل Hijack Advanced System Explorer و Track Cleaner، Windows Spy، Restore می‌باشند که شما می‌توانید در این بخش به آنها دسترسی داشته باشید.
Reports	گزارش فعالیت‌های تمام قسمت‌های مهم.
About	این بخش جزئیاتی درباره Virus Database، Version، جزئیات اشتراک و پشتیبانی فنی ارائه می‌دهد. شما همچنین می‌توانید از این بخش، محصول خود را ثبت/فعال سازی مجدد یا تمدید کنید

در بالای پنجره اصلی گزینه‌ای را که می‌خواهید انتخاب کنید:

Options	گزینه‌های اصلی ویروس‌یاب Quick Heal را سفارشی می‌کند
Update	Update فایل‌های تعاریف ویروس و اجزاء ویروس یاب را بروزآوری می‌کند
Launch AntiMalware	اسکن نرم افزارهای مخرب (Pornware، Dialers، Adwares، Rouge application، unwanted software Potentially (Spyware)
Help	دسترسی به راهنمای Quick Heal

استفاده از Help

سیستم Help شامل موضوعات، محتوا و تقاضاهای گسترده‌ای با FAQ's کلی می‌باشد. شما برای دسترسی به راهنما از یکی از روشهای زیر می‌توانید استفاده کنید:

- کلید **Help** را از **Scanner Option** فشار دهید.
- **F1** را فشار دهید.
- دکمه **Help** را در **dialog box** فشار دهید.

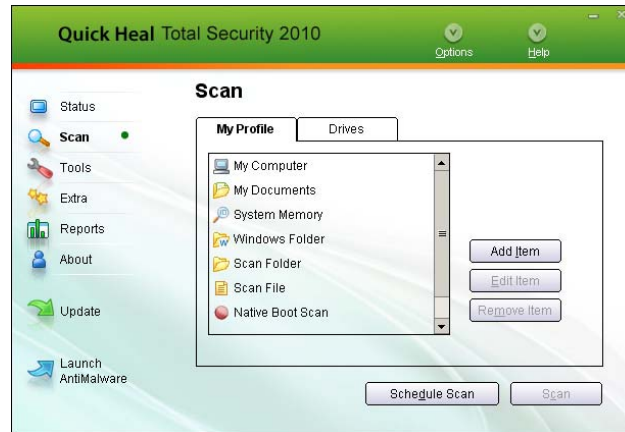
آخرین راهنمای کاربران را می‌توانید از طریق آدرس زیر دریافت کنید

<http://www.quickheal.ir/documentaion-manual.asp>



اجرای اسکن های دستی

اگر Online Protection (محافظة Online) با تنظیمات پیش فرض فعال باشد شما در حالت عادی نیازی به اسکن دستی ندارید. به هر حال شما می توانید بصورت دستی کل کامپیوتر یا فلاپی دیسک، درایوها، درایوهای شبکه، حافظه های USB، فولدرها یا فایلهایی را که تمایل دارید اسکن کنید. اگرچه تنظیمات پیش فرض برای اسکن دستی معمولا کافی هستند، شما هم می توانید گزینه ها را برای اسکن دستی در قسمت **Options** تنظیم نمایید.



اجرای اسکن کل سیستم

این بخش تمام رکوردهای راه انداز، درایوها، شاخه ها و زیر شاخه ها و فایل های موجود در کامپیوتر شما را اسکن می کند. برای اجرای اسکن کل سیستم :

۱. **Quick Heal Scanner** را اجرا کنید.
۲. در سمت چپ پنجره اصلی **Scan** را کلیک کنید.
۳. در بخش **Scan**، **My Computer** را کلیک کنید.
۴. بر روی **Scan** کلیک کنید.
۵. وقتی اسکن کامل شد، آمار و گزارش اسکن ارائه می شود.
۶. وقتی گزارش را مرور کردید، بر روی **Close** کلیک کنید.

اجرای اسکن My Document

این بخش تمام اسناد (Word)، صفحات گسترده (Excel)، فایل های نمایشی (Power Point) و بقیه فایل هایی که در فولدر My Document نگهداری می شوند را اسکن می کند. برای اجرای اسکن My Document :

۱. **Quick Heal Scanner** را اجرا کنید.
۲. در سمت چپ پنجره اصلی **Scan** را کلیک کنید.
۳. در بخش **Scan**، **My Document** را کلیک کنید.
۴. در سمت چپ پنجره اصلی **Scan** را کلیک کنید.
۵. وقتی اسکن کامل شد، آمار و گزارش اسکن ارائه می شود.
۶. وقتی گزارش را مرور کردید، بر روی **Close** کلیک کنید.

اجرای اسکن System Memory

الان شما حافظه سیستم را برای ویروس اسکن می کنید. برای اجرای اسکن System Memory:

۱. **Quick Heal Scanner** را اجرا کنید.
۲. در سمت چپ پنجره اصلی **Scan** را کلیک کنید.



۳. در بخش **System Memory** ، Scan را کلیک کنید.

۴. بر روی **Scan** کلیک کنید.

۵. وقتی اسکن کامل شد، آمار و گزارش اسکن ارائه می شود.

۶. وقتی گزارش را مرور کردید، بر روی **Close** کلیک کنید.

اجرای اسکن Windows Folder

پوشه ویندوز، پوشه اصلی سیستم عامل می باشد. برای اجرای اسکن Windows Folder:

۱. **Quick Heal Scanner** را اجرا کنید.

۲. در سمت چپ پنجره اصلی **Scan** را کلیک کنید.

۳. در بخش **Windows Folder** ، Scan را کلیک کنید.

۴. بر روی **Scan** کلیک کنید.

۵. وقتی اسکن کامل شد، آمار و گزارش اسکن ارائه می شود.

۶. وقتی گزارش را مرور کردید، بر روی **Close** کلیک کنید.

اجرای اسکن پوشه

گاهی اوقات شما می خواهید پوشه های خاصی را اسکن کنید. برای اجرای اسکن پوشه خاص :

۱. **Quick Heal Scanner** را اجرا کنید.

۲. در سمت چپ پنجره اصلی **Scan** را کلیک کنید.

۳. در بخش **Scan Folder** ، Scan را کلیک کنید.

۴. فولدری را که می خواهید اسکن انجام شود انتخاب کنید. شما همچنین می توانید چندین پوشه را برای اسکن انتخاب کنید. اگر شما نمی خواهید زیرپوشه ها اسکن شود، **Exclude Subfolder** را انتخاب نمایید.

۵. بر روی **OK** کلیک کنید تا اسکن شروع شود.

۶. وقتی اسکن کامل شد، آمار و گزارش اسکن ارائه می شود.

۷. وقتی گزارش را مرور کردید، بر روی **Close** کلیک کنید.

اجرای اسکن فایل های خاص

گاهی اوقات شما می خواهید فایل های خاصی را اسکن کنید. برای اجرای اسکن فایل خاص :

۱. **Quick Heal Scanner** را اجرا کنید.

۲. در سمت چپ پنجره اصلی **Scan** را کلیک کنید.

۳. در بخش **Scan** ، بر روی **Scan File** دابل کلیک کنید.

۴. فایلی را که می خواهید انتخاب کنید.

۵. بر روی **OK** کلیک کنید.

۶. وقتی اسکن کامل شد، آمار و گزارش اسکن ارائه می شود.

۷. وقتی گزارش را مرور کردید، بر روی **Close** کلیک کنید.



اجرای اسکن Native Boot

اسکن Native Boot یک ابزار مفیدی برای ضد عفونی کردن سیستم شما می باشد. در مواردی که سیستم شما بوسیله ویروس های خطرناکی آلوده شده است و این ویروس به دلیل اینکه فعال است نمی تواند پاک شود، باید از اسکن Native Boot استفاده نمایید. در راه اندازی بعدی سیستم با استفاده از محیط بوت ویندوز، کامپیوتر شما اسکن خواهد شد.

۱. **Quick Heal Scanner** را اجرا کنید.
۲. در سمت چپ پنجره اصلی **Scan** را کلیک کنید.
۳. در بخش **Scan ، Native Boot Scan** را کلیک کنید.
۴. بر روی **Scan** کلیک کنید.
۵. یک پیام تأیید ظاهر می شود. روی **Yes** کلیک کنید.
۶. اگر می خواهید سیستم را خیلی سریع اسکن کنید، برای راه اندازی مجدد سیستم، بر روی **Yes** کلیک نمایید. در غیر این صورت بر روی **No** کلیک نمایید.

اجرای اسکن Mailbox

اسکن Mailbox ایمیل های درون Outlook Express و Windows Mail ها را برای شناسایی ویروس اسکن میکند. همچنین ایمیل های آلوده را حذف کرده و شما را مطمئن می سازد که بقیه ایمیل ها پاک و خالی از هر ویروسی می باشند.

۱. **Quick Heal Scanner** را اجرا کنید.
۲. در سمت چپ پنجره اصلی **Scan** را کلیک کنید.
۳. در بخش **Scan ، Mailbox Scan** را کلیک کنید.
۴. بر روی **Scan** کلیک کنید. وقتی اسکن کامل شد، آمار و گزارش اسکن ارائه می شود.
۵. وقتی گزارش را مرور کردید، بر روی **Close** کلیک کنید.

فصل ۴

پاکسازی ویروس ها

کوویک هیل برای آلودگی توسط ویروس زمانی به شما هشدار می دهد که :

- در هنگام اسکن دستی/زمانبندی شده با ویروس مواجه شود.
- در حافظه با ویروس مواجه شود.
- بوسیله Online Protection/Email Protection ، با ویروس مواجه شود.
- ویروس را از طریق اسکن Start-Up تشخیص دهد.

پاکسازی ویروس های مواجه شده در هنگام اسکن

آنتی ویروس کوویک هیل طوری پیکربندی شده است که با نصب در حالت پیش فرض، از سیستم شما محافظت می کند. اگر در حالت تنظیمات پیش فرض یک ویروس در هنگام اسکن شناسایی شد، آنتی ویروس کوویک هیل سعی می کند این ویروس را اصلاح کند اگر نتوانست این کار را انجام دهد، آن فایل را پاک می کند. اگر شما تنظیمات اسکن را تغییر داده اید، زمانی که یک ویروس پیدا شد بر اساس تنظیمات داده شده اقدام خواهد کرد.

تنظیمات اسکن

در هنگام اسکن برای تسهیل در کار شما، گزینه های زیر فراهم شده است:

Statistics	آمار اسکن در زیر این بخش ارائه شده است
Skip folder	در هنگام اسکن اگر شما بخواهید از اسکن پوشه جاری صرف نظر کنید، فقط باید بر روی Skip folder کلیک نمایید. اسکن به مکان دیگر انتقال می یابد. این گزینه می تواند در هنگام اسکن پوشه هایی که مشکوک نیستند استفاده شود.
Skip file	در هنگام اسکن اگر شما بخواهید از اسکن فایل جاری صرف نظر کنید، فقط باید بر روی Skip file کلیک نمایید. این گزینه می تواند در هنگام اسکن فایل های آرشیو بزرگ استفاده شود.
Stop	توقف اسکن
Close	متوقف کردن و خاتمه دادن به فرایند اسکن
Shutdown PC when finished	اگر این گزینه تیک شود سیستم بعد از اتمام اسکن خاموش می شود. این ویژگی زمانی اجرا می شود که فرایند اسکن کامل شده باشد.
Reports	گزارش لیست فایل های در حال اسکن
Settings	تنظیمات



پاکسازی ویروس های حافظه

ویروس فعال در حافظه به این معنی است که ویروس فعال می باشد، خود را به فایل های دیگر و کامپیوتر گسترش می دهد و فعالیت های مخربانه ای انجام می دهد. زمانی که آنتی ویروس کوویک هیل یک ویروس را در حافظه شناسایی کرد، روش زیر را به شما اطلاع می دهد:

شما می توانید Native Scan را زمانبندی کنید که در بوت بعدی سیستم، تمام درایوها از جمله پارتیشن NTFS قبل از بالا آمدن کامل سیستم، اسکن و پاکسازی کنید. این کار در شناسایی و پاکسازی Rootkit، Trojan، Spyware، Logger، به شما کمک خواهد کرد. بعد از پاکسازی، سیستم خود را Restart کرده و نصب را ادامه دهید.

پاکسازی Malware، Worm، Trojan، Backdoor از حافظه

در هنگام اسکن حافظه اگر Worm، Trojan، Backdoor و انواع Malware ها پیدا شود، آنتی ویروس کوویک هیل سعی می کند همه آنها را غیر فعال خواهد کرد و از شما سوال خواهد کرد که آیا می خواهید برای پاکسازی کامل، سیستم خود را اسکن کنید.

برای بعضی از Malware ها، لازم است که سیستم خود را Restart کنید.

برخی از مخرب ها DLL های خود را به درون پروسس های در حال اجرای سیستمی مانند explorer.exe، explorer.exe، svchost.exe و ... تزریق می کنند، که امکان غیر فعال سازی یا پاکسازی آنها را غیر ممکن می سازند. در هنگام اسکن حافظه زمانی که آنها شناسایی شدند، بطور خودکار در راه اندازی مجدد بعدی پاکسازی خواهند شد. اسکن حافظه آنتی ویروس کوویک هیل جزئیات کامل یا توصیه های عملی را در این موارد ارائه می دهد.

پاکسازی ویروس های Boot/Partition

در این مورد اگر آنتی ویروس کوویک هیل یک ویروس Boot یا Partition را در سیستم شما شناسایی کرد، کوویک هیل به شما توصیه می کند که سیستم خود را با استفاده از Emergency CD اسکن کرده تا ویروس ها از بین بروند.

پاسخ به هشدار ویروس یافت شده برای محافظت آنلاین

محافظت آنلاین آنتی ویروس کوویک هیل بطور مداوم سیستم شما را اسکن می کند. بطور پیش فرض، محافظت آنلاین بطور خودکار فایل های آلوده را تعمیر می کند. همچنین پس از این عمل، محافظت آنلاین آنتی ویروس کوویک هیل اعلان مربوطه را نمایش می دهد.



فصل ۵

استفاده از Emergency CD

ساخت سی دی بوت Emergency، به شما در پاکسازی بوت ویندوز و اسکن و پاکسازی تمامی درایوها از جمله پارتیشن NTFS، کمک خواهد کرد. این کمک در مورد پاکسازی آلودگی های شدید کامپیوتر شما از فایل های ویروسی آلوده که از داخل ویندوز نمی تواند پاک شود، می باشد.

در مواقعی که کامپیوتر شما به شدت توسط ویروسی آلوده شده، در هنگام نصب آنتی ویروس، اسکن پیش از نصب آنتی ویروس، قبل از نصب کوویک هیل، ویروس های مقیم در حافظه را شناسایی و از بین می برد. از این رو شما قادر به ادامه نصب آنتی ویروس کوویک هیل نخواهید بود. شما نیاز دارید قبل از انجام نصب، ویروس را از حافظه و جاهای حساس دیگر پاک کنید. برای ایجاد Emergency CD آنتی ویروس کوویک هیل، سیستم شما باید نیازمندیهای زیر را داشته باشد:

- سیستم عامل ویندوز (ویندوز ۲۰۰۳/XP/۲۰۰۰ یا بالاتر)
- سی دی نصب ویندوز (ویندوز ۲۰۰۳/XP/۲۰۰۰ یا بالاتر)
- سی دی خام قابل رایت و یک سی دی رایتر
- Emergency CD به دلیل استفاده از لایسنس سیستم عامل مایکروسافت ویندوز، فقط می توان برای اسکن و پاکسازی درایوهای سیستم عامل های مایکروسافت ویندوز استفاده کرد.

استفاده از Emergency CD

۱. Emergency CD خود را در درایو CD-Rom/DVD-Rom قرار دهید.
۲. سیستم خود را Restart نمایید.
۳. Emergency CD بطور خودکار شروع به کار کرده و شروع به اسکن همه درایو ها می کند. در صورت پیدا کردن آلودگی در سیستم، آلودگی ها را پاکسازی می کند.
۴. بعد از یکبار اسکن، سی دی را از درایو خارج نمایید.
۵. سیستم خود را Restart نمایید.

استفاده از Command line scanner

Command line scanner با استفاده از دستور EMGSCAN.EXE در محیط DOS Prompt اجرا می شود. کاربرد EMGSCAN.EXE :

Emgscan.exe [drive/path] [options]



گزینه های Emgscan

برای گزینه های مشخص، "-" مفهوم پیش فرض را معکوس می کند.

/DELETE	حذف فایل های آلوده
/REPAIR	پاکسازی در صورت امکان
/DUMB	انجام اسکن dumb برای همه فایل ها
/WARE	اسکن Adware/Spyware
/MIME	اسکن فایل هایی با پسوند .eml
/HELP یا /?	نمایش Help
/LIST	لیست همه فایل های بررسی شده
/NOSUB	زیرپوشه ها را اسکن نمی کند.
/ARCHIVE[-]	اسکن درون فایل های آرشیو
/PACKED[-]	فایل های اجرایی فشرده را باز می کند.
/REPORT=FileName	ایجاد فایل گزارش
/TEMPDIR=DirPath	نام مسیر temporary

حذف ویروس با استفاده از Command Line Scanner

۱. کامپیوتر خود را خاموش کنید.
۲. کامپیوتر خود را روشن کنید.
۳. یک دیسک راه انداز ویندوز ۹۸/۹۵ یا یک دیسک قابل بوت dos قرار دهید. این سیستم شما را به A:/Dos Shell بوت خواهد کرد.
۴. Emergency CD آنتی ویروس کوویک هیل را در درایو قرار دهید.
۵. دستور EMGSCAN C:/REPAIR را در محیط DOS Prompt وارد کرده و دکمه Enter را فشار دهید.
۶. آنتی ویروس کوویک هیل وارد اسکن درایو C سیستم شما می شود و سعی می کند Boot Sector یا فایل های آلوده ای که در هنگام اسکن پیدا می کند را پاکسازی کند.
۷. زمانیکه همه ویروس ها حذف شد و اسکن تمام شد، خلاصه گزارش اسکن برای شما نمایش داده می شود.

فصل ۶

آپدیت کوویک هیل

بروزرسانی‌ها که شامل راهکارهای شناسایی و نابودسازی جدیدترین ویروس‌ها می‌باشد، به طور منظم بر روی سرورهای کوویک هیل ارسال می‌گردند. برای جلوگیری از آلودگی سیستم شما به آخرین ویروس‌های شناخته شده، همواره باید کوویک هیل خود را بروز نگه دارید. Quick Heal به طور پیش فرض بر روی بروزرسانی اتوماتیک از اینترنت تنظیم شده است. این کار بدون دخالت کاربر انجام می‌شود. تنها نیاز اساسی در این مورد، اتصال به شبکه اینترنت برای استفاده از بروزرسانی‌های اتوماتیک می‌باشد. بروزرسانی خودکار (Automatic Update) به صورت محلی (از طریق فایل‌های آپدیت موجود در کامپیوتر) یا از طریق مسیر یک شبکه LAN نیز امکان پذیر می‌باشد، البته مسیر باید شامل آخرین تعاریف بروزرسانی باشد.

نکات مهم درباره آپدیت آنتی ویروس کوویک هیل

- همه آپدیت‌های کوویک هیل بصورت کامل ارائه می‌گردند که شامل بروزرسانی فایل تعاریف و بروزرسانی انجین و موتور نرم‌افزار می‌باشند.
- همه آپدیت‌های کوویک هیل شامل ارتقای ورژن (Upgrade) نیز می‌باشند. بنابراین ویژگی‌ها و تکنولوژی‌ها جدید برای محافظت کامل بدون نیاز به نصب مجدد و یا پرداخت اضافی در دسترس خواهد بود.
- ویژگی Quick Update کوویک هیل، امکان آپگرید یک مرحله‌ای را فراهم می‌کند.

آپدیت آنتی ویروس کوویک هیل از اینترنت

آنتی ویروس کوویک هیل بطور پیش فرض، بصورت اتوماتیک از اینترنت آپدیت می‌گیرد. بدین منظور، شما فقط به یک اینترنت کانکشن (Internet Connection) نیاز دارید. این ویژگی برای همه نوع اینترنت کانکشن (Internet Connection) کار می‌کند (Dialup, ISDN, کابلی، etc).

برای آپدیت دستی آنتی ویروس کوویک هیل از اینترنت:

۱. بر روی Quick Heal Update -> Quick Heal Anti-Virus -> Programs -> Start کلیک نمایید. در مورد اینترنت سکیوریتی کوویک هیل، بر روی Quick Heal Update -> Quick Heal Internet Security -> Programs -> Start کلیک نمایید. در مورد توتال سکیوریتی کوویک هیل، بر روی Quick Heal Update -> Quick Heal Total Security -> Programs -> Start کلیک نمایید.
۲. طبق دستورالعمل، بر روی دکمه Next کلیک نمایید.
۳. Download from Quick Heal Internet Centre را تیک بزنید.
۴. مطمئن شوید که سیستم به اینترنت متصل است و برای کامل شدن فرایند آپدیت، بر روی Next کلیک کنید.
۵. آپدیت کوویک هیل به سایت وصل شده و آخرین فایل‌ها را متناسب با نوع آنتی ویروس شما دریافت می‌کند و بعد از آن در سیستم شما ذخیره می‌کند سپس آخرین آپدیت برای شما در دسترس می‌باشد.

آپدیت آفلاین آنتی ویروس کوویک هیل

اگر شما در حال حاضر فایل ارتقاء (Upgrade) را دارید، شما می‌توانید آنتی ویروس خود را بدون اتصال به اینترنت ارتقاء دهید. این بیشتر برای محیط شبکه مفید می‌باشد که بیشتر از یک کامپیوتر دارند. شما لازم نیست که برای همه کامپیوترهای شبکه، فایل ارتقاء را از اینترنت دانلود کنید.

برای آپدیت آفلاین آنتی ویروس کوویک هیل:



۱. بر روی **Start -> Programs -> Quick Heal Anti-Virus -> Quick Heal Update** کلیک کنید. در مورد اینترنت سکیوریتی کوویک هیل، بر روی **Start -> Programs -> Quick Heal Internet Security -> Quick Heal Update** کلیک کنید. در مورد توتال سکیوریتی کوویک هیل، بر روی **Start -> Programs -> Quick Heal Total Security -> Quick Heal Update** کلیک کنید.
 ۲. طبق دستورالعمل، بر روی دکمه **Next** کلیک کنید.
 ۳. بر روی **Pick from specified path** کلیک کنید.
 ۴. بر روی **File to locate definition file** کلیک کنید.
 ۵. فایل ایندکس **Index.dat** را معرفی کنید.
 ۶. بر روی دکمه **Next** کلیک کنید.
- آنتی ویروس کوویک هیل از طریق بررسی مسیر داده شده، آنتی ویروس شما را آپدیت می کند.

دستورالعمل آپدیت برای محیط شبکه

آنتی ویروس کوویک هیل می تواند طوری پیکربندی شود که بدون هیچ زحمتی در کل شبکه آپدیت شود. به شما پیشنهاد می شود که این دستورالعمل را انجام دهید:

۱. یک کامپیوتر (ممکن است سرور باشد) را به عنوان ماشین آپدیت اصلی نصب کنید. فرض کنید نام آن سرور **(SERVER)** می باشد.
۲. آنتی ویروس کوویک هیل را روی این کامپیوتر پیکربندی کنید تا بطور خود کار با هر برنامه زمانبندی از اینترنت ارتقاء بیابد.
۳. **QHUPD** را در هر مکانی که می خواهید ایجاد کنید. برای مثال **C:/QHUPD**
۴. حقوق اشتراک گذاری **Read-only** به پوشه اختصاص دهید.
۵. آنتی ویروس کوویک هیل را اجرا کرده و دکمه **Option** را کلیک کنید.
۶. به صفحه **Automatic Update**، پایین بخش **Update** بروید.
۷. **Keep a backup of definition files** را انتخاب کنید.
۸. **Folder** را کلیک کنید و مکان پوشه **QHUPD** را انتخاب کنید. بر روی **open** کلیک کنید.
۹. بر روی **OK** کلیک کنید تا این تنظیمات ذخیره شود.
۱۰. آنتی ویروس کوویک هیل را بر روی همه کامپیوترهای موجود در شبکه اجرا کنید.
۱۱. به صفحه **Automatic Update**، پایین بخش **Update** بروید.
۱۲. **Pick from specified path** را انتخاب کنید.
۱۳. بر روی **Folder** کلیک کنید.
۱۴. پوشه **SERVER\QHUPD** را از شبکه محلی انتخاب کنید. همچنین شما می توانید مسیر **\\SERVER\QHUPD** را تایپ کنید.
۱۵. بر روی **OK** کلیک کنید تا این تنظیمات ذخیره شود.

با اجرای مراحل بالا، همه ی کامپیوترها بصورت خود کار و بدون دخالت کاربران ارتقاء می یابند. جهت توسعه تنظیمات عملکردی، گامهای زیر را دنبال کنید:

۱. در مورد خرابی بزرگ، آنتی ویروس کوویک هیل ارتقای واسطه ای فراهم کرده است. مسنجر فوراً اختطاری در این رابطه در کامپیوتر شما اعلام می کند.
۲. به محض دریافت پیام، به کلیه کاربران کوویک هیل در سطح شبکه هشدار داده می شود که با کلیک راست روی آیکون آنتی ویروس کوویک هیل واقع در سینی ویندوز و بر روی دکمه **Update Now** کلیک نمایند



فصل ۷

پشتیبانی فنی

اگر شما اطلاعات لازم را در دست داشته باشید و با پشتیبانی فنی تماس بگیرید، ما می توانیم بهتر و سریعتر به شما کمک کنیم.

من کجا باید تماس بگیرم؟

شما می توانید با تلفن ۰۱۲۳-۳۲۸۸۵۰۰ تماس بگیرید.

بهترین زمان برای تماس، چه موقعی می باشد؟

پشتیبانی فنی شرکت فناوری ارتباطات و اطلاعات فانوس بین ساعت های ۹ تا ۱۵ آماده پاسخگویی می باشند.

قبل از تماس، چه چیزهایی را باید بدانم؟

- شماره سریال (Product Key) شما که درون جعبه محصول شما قرار دارد. اگر محصول خود را بصورت آنلاین خریداری نموده اید، شماره سریال (Product Key) به ایمیل شما ارسال شده است.
 - اطلاعاتی راجع به کامپیوتر خود: نوع پردازشگر، ظرفیت رم، میزان فضای خالی هارد دیسک و اطلاعات مورد نیاز دیگر
 - نوع سیستم عامل: نام، نسخه، زبان
 - نوع محصول کویک هیل و تاریخ بروزرسانی و پروسیاب
 - چه نرم افزارهایی در سیستم شما نصب شده است؟
 - آیا سیستم شما به شبکه اتصال دارد؟ اگر پاسخ مثبت است، ابتدا با مدیر شبکه خود تماس بگیرید. در صورت حل نشدن مشکل، شما می توانید با پشتیبانی فنی ما تماس بگیرید.
 - جزئیات: اولین بار چه زمانی با این مشکل روبرو شدید؟ در حال انجام چه کاری بودید که این مشکل رخ داد؟
- این اطلاعات در بیشتر مواقع به ما کمک می کند که مشکل شما را سریعتر حل کنیم.

**تماس با ما**

شرکت فناوری ارتباطات و اطلاعات فانوس
نماینده‌گی انحصاری محصولات امنیتی کوئیک هیل در ایران.
مازندران، قائم شهر، خیابان کارگر، یاس ۴۰، کوی فرهنگ، پلاک ۵۳ کد پستی: ۴۷۶۴۷۶۸۵۷۷
سایت: <http://www.QuickHeal.ir> فروشگاه: <http://Shop.QuickHeal.ir>

پشتیبانی تلفنی

تلفن: ۰۱۲۳-۳۲۸۸۵۰۰

پشتیبانی ایمیلی

ایمیل: support@QuickHeal.ir

سیستم پشتیبانی:

سیستم پشتیبانی: <http://Support.QuickHeal.ir>