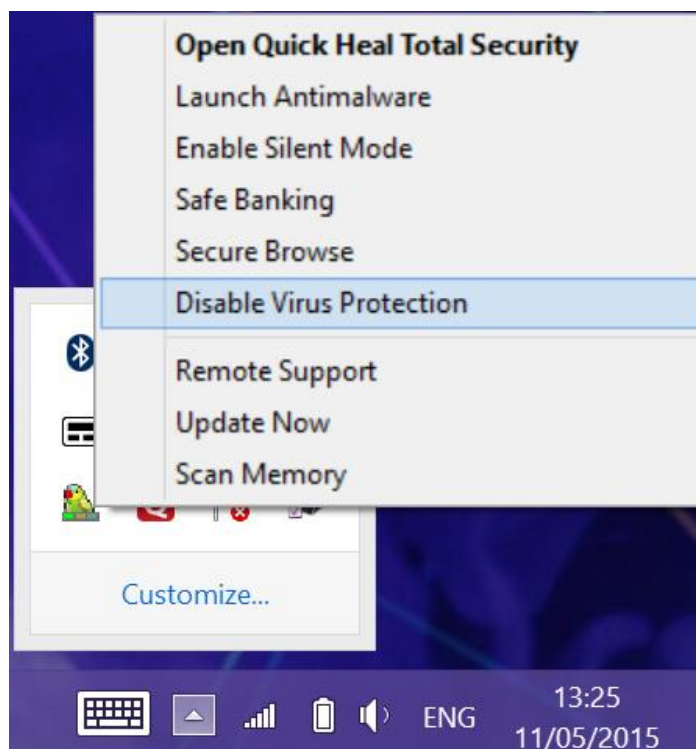


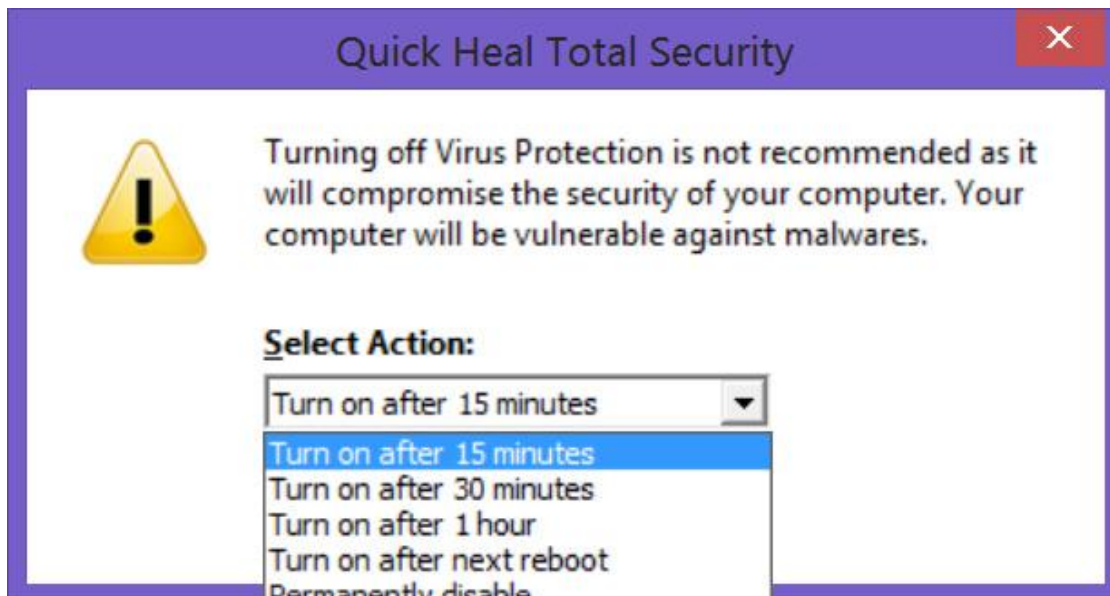
بازیابی فایل ویروسی قرنطینه شده

Quarantine & Back up Restore

آنتی ویروس کوئیک هیل برخلاف برخی از آنتی ویروس ها، اقدام به حذف کامل فایل آلوده یا مشکوک به صورت پیش فرض نمی کند، بلکه فایل ها را به صورت مطمئن قرنطینه می کند. می توان فایل های قرنطینه شده را بازیابی، حذف یا برای آنالیز بیشتر به شرکت تکنولوژی های کوئیک هیل ارسال نمود.

برای بازیابی فایل ویروسی، در صورتی که مایلید از آن فایل به صورت دائمی نگهداری و استفاده کنید، می توانید آنه فایل یا پوشه مربوطه را با استفاده از گزینه Exclude File & Folder - که شرح کامل آن در راهنمای www.quickheal.co.ir/doc/exclude.pdf موجود است - را از ویروس یابی مستثنی نمایید. اما اگر به صورت موقت نیاز به فایل آلوده دارید، می توانید با غیرفعال کردن محافظت ویروس برای مدتی مشخص این کار را عملی سازید.

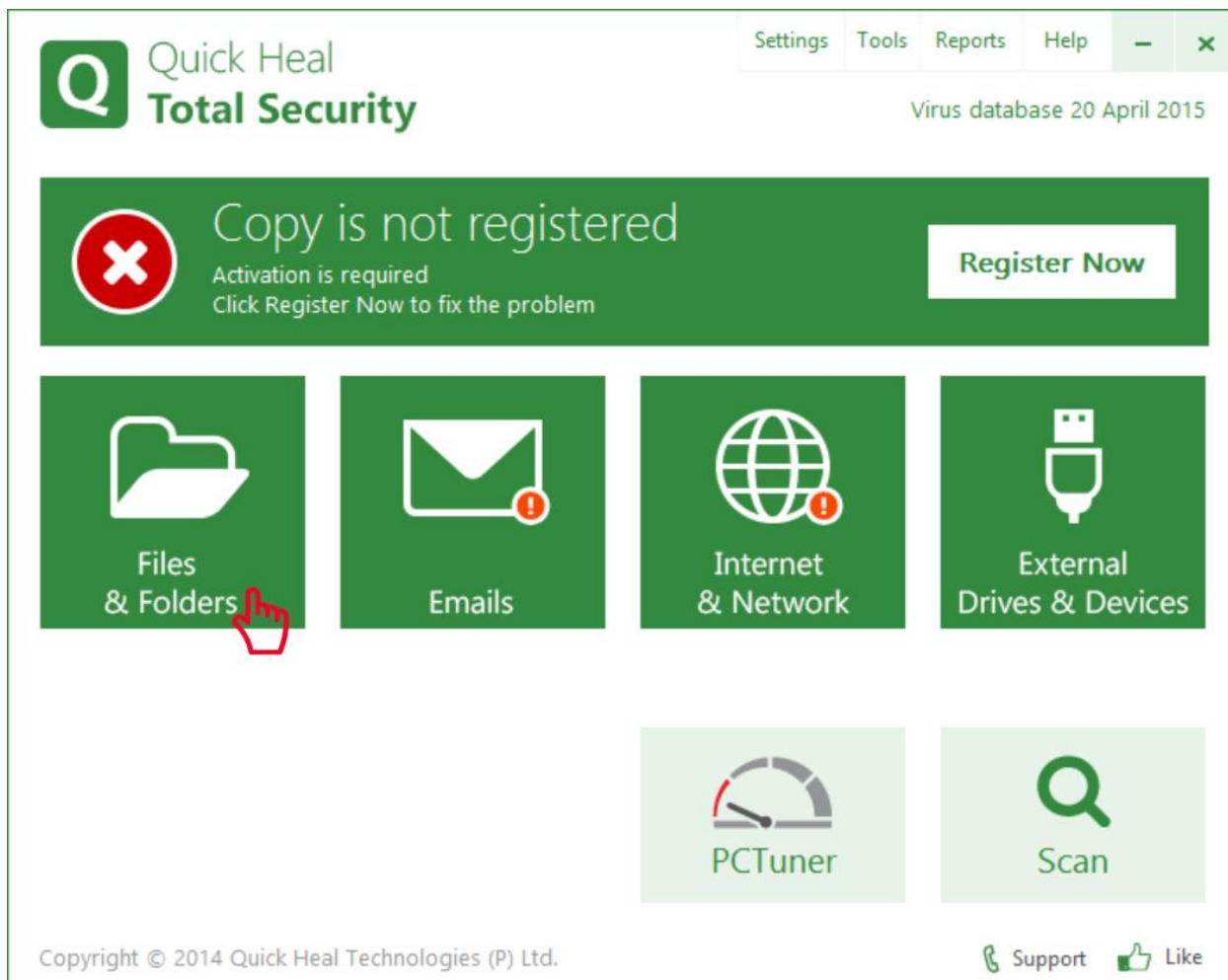




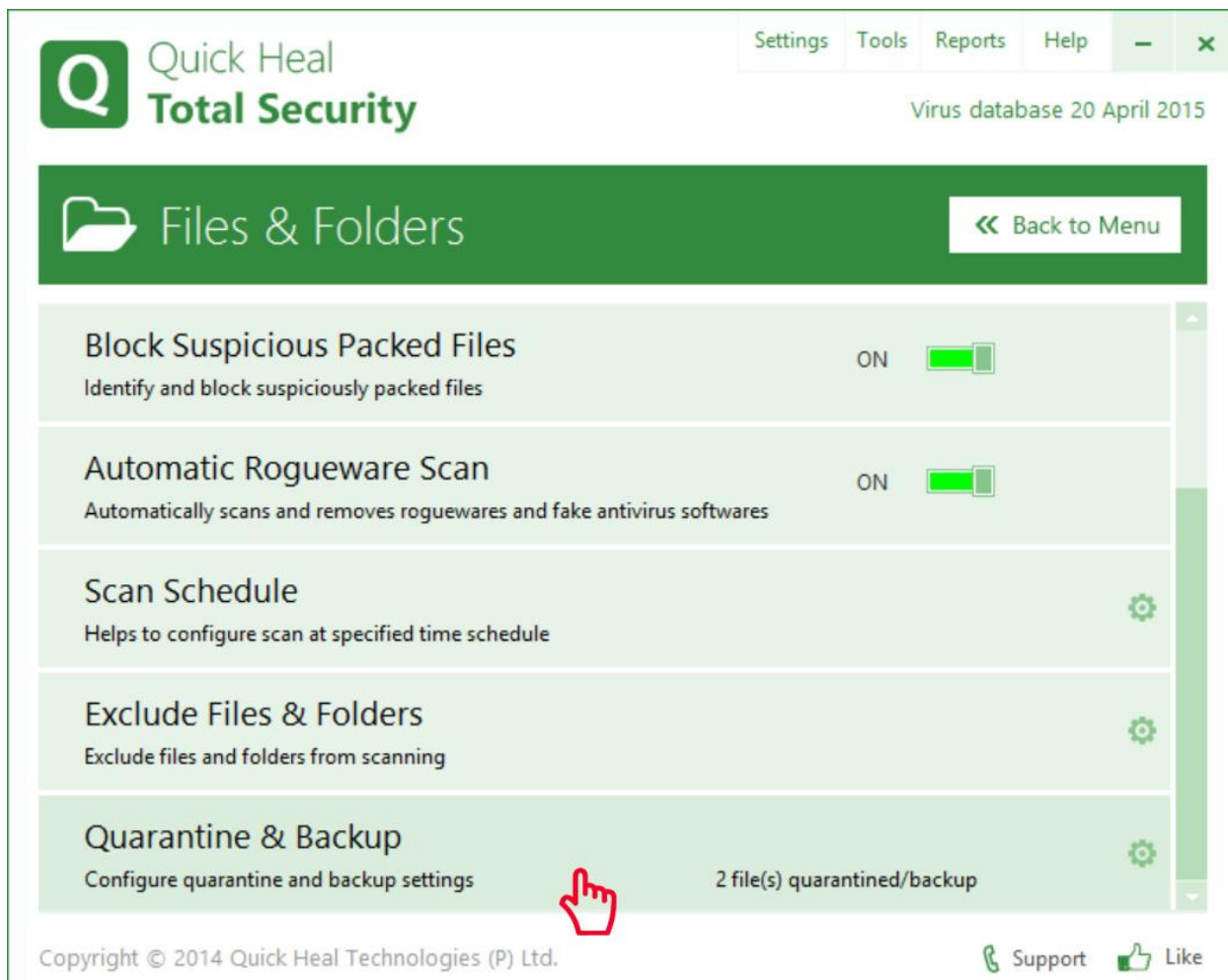
پس از استثناء کردن پوشه‌ی خاص از ویروسیابی یا غیرفعال کردن Virus Protection می‌توانید آن فایل موجود در قرنطینه را بازیابی نمایید:

نحوه بازیابی فایل مشکوک یا آلوده از قرنطینه به صورت تصویری شرح داده شده است:

۱- اجرای کوئیک‌هیل و کلیک بر روی هسته‌ی اول Files & Folder:



۲- کلیک بر روی گزینه Quarantine & Backup:






Quick Heal
Total Security



Settings Tools Reports Help - x

Virus database 20 April 2015

Files & Folders

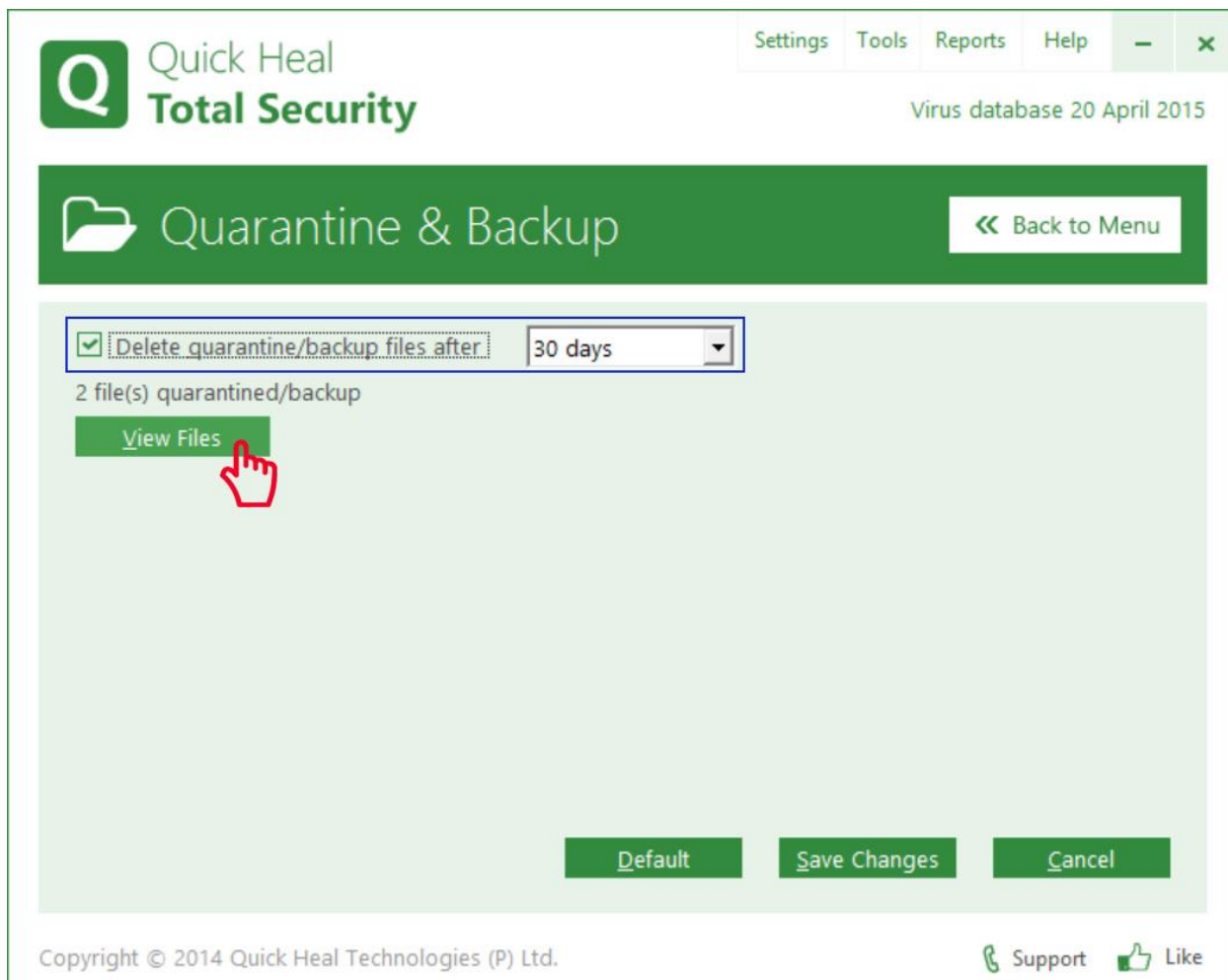
« Back to Menu

- Block Suspicious Packed Files**
Identify and block suspiciously packed files ON
- Automatic Rogueware Scan**
Automatically scans and removes roguewares and fake antivirus softwares ON
- Scan Schedule**
Helps to configure scan at specified time schedule 
- Exclude Files & Folders**
Exclude files and folders from scanning 
- Quarantine & Backup**
Configure quarantine and backup settings  2 file(s) quarantined/backup

Copyright © 2014 Quick Heal Technologies (P) Ltd.  Support  Like

۳- در پنجره Quarantine & Backup بر روی دکمه View Files را کلیک می کنیم:

لازم به توضیح است گزینه Delete quarantine/backup files after برای حذف فایل های قرنطینه شده و پشتیبان پس از مدتی مشخص می باشد



۴- برای بازیابی فایل مورد نظر پس از انتخاب فایل، از دکمه **Restore** برای بازیابی آن در پوشه مربوطه استفاده می‌کنیم.

پنجره Quarantine دارای امکانات زیر می‌باشد:

دکمه **Add**: جهت قرنطینه کردن فایل از این گزینه استفاده می‌شود. با این گزینه می‌توانید فایل مشکوک یا فایل خاصی را که خودتان مایلید قرنطینه کنید.

دکمه **Remove**: برای حذف فایل آلوده قرنطینه شده از سیستم از این بخش استفاده نمایید.

دکمه **Restore**: برای بازیابی فایل قرنطینه شده به حالت عادی از این گزینه استفاده نمایید.

دکمه Remove All: جهت حذف همه فایل های آلوده قرنطینه شده از سیستم از این بخش استفاده کنید.

دکمه Send: جهت ارسال فایل قرنطینه شده به شرکت کوئیک هیل برای آنالیز بیشتر از این بخش استفاده می کنیم.

